

Sportello d'ascolto psicologico

Lo sportello d'ascolto psicologico è un servizio che offre uno spazio protetto, di ascolto e accoglienza, con l'obiettivo di promuovere il benessere psicofisico degli alunni e supportarli in caso di difficoltà che possano insorgere nel corso del loro percorso di crescita. Questo servizio si rivolge anche a docenti e genitori, rendendosi disponibile per chiunque all'interno della comunità scolastica senta il bisogno di un confronto su temi legati al benessere personale o relazionale.

Cos'è?

Lo sportello si configura come uno spazio sicuro e riservato, in cui gli alunni, i genitori e i docenti possono affrontare le difficoltà quotidiane che emergono in ambito scolastico o personale. Spesso, durante il processo di crescita, i ragazzi possono trovarsi a fronteggiare situazioni che mettono alla prova le loro capacità emotive, relazionali e cognitive. In questo contesto, lo psicologo diventa una figura di riferimento che, con la propria professionalità e nel rispetto del segreto professionale, offre sostegno e guida attraverso il counseling scolastico.

Il ruolo dello psicologo nella scuola

Lo psicologo che opera all'interno della scuola non è un terapeuta, ma un counselor. La differenza sta nella natura degli interventi che vengono offerti: il colloquio ha l'obiettivo di aiutare l'alunno a vedere le proprie difficoltà da nuove prospettive, promuovendo cambiamenti nel modo di interpretare le situazioni, piuttosto che intervenire direttamente sulle problematiche cliniche. Lo scopo principale del counseling scolastico è quello di facilitare un processo di riflessione che aiuti gli alunni a identificare risorse personali, a migliorare la gestione delle loro emozioni e delle relazioni interpersonali, e a trovare soluzioni pratiche ai problemi quotidiani.

L'intervento psicologico, quindi, non è orientato alla diagnosi e alla cura di patologie, ma si configura come un servizio di prevenzione e consulenza. Laddove si rendesse necessario, lo psicologo orienterà i genitori e i docenti verso risorse e servizi specifici e specialistici presenti sul territorio.

Finalità e obiettivi

Il servizio si distingue per la sua capacità di prevenire e intervenire precocemente sulle situazioni di disagio, contribuendo a promuovere il benessere dell'intera comunità scolastica. Attraverso lo sportello, si favorisce:

- La prevenzione del disagio individuale e scolastico, aiutando gli alunni a gestire situazioni che potrebbero compromettere il loro percorso di crescita e apprendimento.
- Il sostegno nel processo di costruzione dell'identità personale degli alunni, promuovendo l'autoconsapevolezza e l'autostima.
- L'incremento delle capacità dei genitori di osservare e comprendere meglio il comportamento dei propri figli, così da poter intervenire in modo più efficace nelle situazioni critiche.
- Un aumento della consapevolezza dei genitori riguardo alle loro modalità educative, con l'obiettivo di rafforzare il loro ruolo nella crescita dei figli.
- Il supporto al ruolo educativo di insegnanti e genitori, per affrontare in modo costruttivo le diverse problematiche psicologiche ed educative che possono emergere.

Lo sportello si pone anche come uno spazio di confronto e condivisione per insegnanti e genitori, offrendo loro strumenti pratici per gestire le difficoltà educative e relazionali che possono insorgere nel contesto scolastico.

Attività svolte dallo psicologo

Oltre al counseling individuale, lo psicologo svolge diverse attività mirate al miglioramento del clima scolastico e del benessere degli alunni. Tra queste, troviamo:

- Osservazione e counseling di gruppo all'interno delle classi, su richiesta degli insegnanti, per affrontare problematiche legate alla gestione delle dinamiche relazionali, migliorare la coesione del gruppo e guidare discussioni su tematiche delicate connesse al benessere psicofisico dei ragazzi.
- Organizzazione di giornate formative rivolte ai genitori su temi come il disagio giovanile, la genitorialità efficace, la promozione del benessere psicologico, e il sostegno alle funzioni educative familiari.
- Offerta di percorsi di sostegno alla genitorialità, volti a migliorare la capacità dei genitori di affrontare le sfide educative e relazionali.

A cosa serve

Lo sportello d'ascolto ha diversi obiettivi fondamentali:

- Prevenire il disagio individuale e scolastico degli alunni, intervenendo prima che le difficoltà diventino problemi più gravi.
- Supportare il processo di formazione dell'identità dei giovani, aiutandoli a sviluppare una maggiore consapevolezza di sé e delle proprie capacità.
- Incrementare nei genitori la consapevolezza del loro ruolo educativo, fornendo strumenti pratici per comprendere e gestire meglio le dinamiche familiari.
- Costituire un punto di ascolto e confronto per tutti gli utenti del servizio (alunni, genitori, docenti), offrendo uno spazio di dialogo in cui poter riflettere e condividere le proprie difficoltà.
- Favorire la comprensione delle situazioni di difficoltà che emergono nel contesto scolastico e familiare, offrendo un supporto mirato per gestirle in modo efficace.

Come accedere al servizio

L'accesso allo sportello d'ascolto è semplice e può avvenire in diverse modalità:

- Su richiesta spontanea dei genitori, che possono contattare lo psicologo per fissare un appuntamento.
- Su richiesta degli studenti, che possono accedere al servizio previa autorizzazione di entrambi i genitori.